

**Рекомендации по работе с презентацией
Всероссийского тематического урока на тему:
«НЕдетские игры: как не стать участником финансовых преступлений»**

Цель урока: мотивировать обучающихся на выработку личной стратегии грамотного поведения в ситуациях растущих финансовых рисков и финансового мошенничества.

Задачи урока:


- заложить у обучающихся установки грамотного финансового поведения;
- сформировать у обучающихся представление о признаках ситуаций финансового мошенничества, о признаках фишинговых и других мошеннических сайтов.

Научить обучающихся:

- распознавать угрозу мошенничества и не совершать действий по платежам и переводам в пользу мошенников;
- использовать алгоритмы действий в типичных ситуациях, связанных с возможным или уже совершенным финансовым мошенничеством;
- предпринимать меры предосторожности при использовании различных видов денег и операциях с ними;
- критически относиться к предложениям с признаками давления, манипулирования, мошеннических действий.

Дать понимание того, что за все финансовые решения отвечает собственник средств (своими деньгами), даже если решения приняты под влиянием рекламы и под давлением мошенников.

Методический материал носит рекомендательный характер; преподаватель, принимая во внимание особенности обучающихся, может варьировать задания, их количество, менять этапы занятия.

Слайд (содержание слайда)	Комментарий для учителя
<p style="text-align: center;">Слайд 1</p> <p style="text-align: center;">НЕдетские игры: как не стать участником финансовых преступлений Тематический урок</p> 	<p>Согласно статистическим данным МВД России, в настоящее время молодые люди всё чаще становятся жертвами мошенников: пользуясь неопытностью и доверчивостью детей и подростков, злоумышленники крадут деньги с их карт и со счетов их родителей. При этом растет число обманутых жертв – подростков и детей до 14 лет.</p> <p>Для обмана используются телефонные звонки, мессенджеры, игры, призы и даже предложения о подработке. Такие мошеннические методы могут повлечь за собой несколько последствий: молодёжь становится жертвой финансовых мошенников или же становится их соучастником.</p> <p>Поэтому задача нашего урока - объяснить о подобных угрозах в реальной жизни, Интернете, социальных сетях и мессенджерах, научить самостоятельно определять мошенников по отличительным признакам и предпринимать определенные действия, чтобы не быть вовлеченными в мошеннические действия. Отдельно мы остановимся на мошеннических схемах с использованием искусственного интеллекта.</p>
<p style="text-align: center;">Слайд 2</p> <p>Ситуация</p> <p>21 ноября дома у 12-летней Вики зазвонил домашний телефон — на том конце провода кто-то сильно плакал. Школьнице показалось, что голос принадлежит её бабушке. После Вике сразу же позвонили на мобильник, неизвестный сказал, что бабулю сбита</p>	<p>Задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучите ситуацию, описанную на слайде. 2. Подумайте, какая схема мошенничества здесь была реализована? 3. На какую сумму был причинён ущерб и кому он был причинен – только девочке или ее семье? 4. Предположите, почему школьница поверила звонящему?


машина — она получила серьёзные травмы, на лечение которых нужно 600 тысяч рублей. Вика пообещала помочь: по инструкции от звонившего она подготовила полотенце, бумагу, постельное бельё, взяла у отца 50 тысяч (столько нашла) и упаковала их так, чтобы было не видно, что внутри.

Вскоре к ней домой пришёл неизвестный мужчина — он был в спортивных штанах и с тёмной бородой. Вика отдала ему деньги, надеясь, что бабуля скоро поправится.

СИТУАЦИЯ

21 ноября дома у 12-летней Вики зазвонил домашний телефон — на том конце провода кто-то сильно плакал. Школьнице показалось, что голос принадлежит её бабушке. После Вике сразу же позвонили на мобильник, неизвестный сказал, что бабулю сбита машина — она получила серьёзные травмы, на лечение которых нужно 600 тысяч рублей. Вика пообещала помочь: по инструкции от звонившего она подготовила полотенце, бумагу, постельное бельё, взяла у отца 50 тысяч и упаковала их так, чтобы было не видно, что внутри.

Вскоре к ней домой пришёл неизвестный мужчина — он был в спортивных штанах и с тёмной бородой. Вика отдала ему деньги, надеясь, что бабуля скоро поправится.



2

Слайд 3

Социальная инженерия:

...психологическое манипулирование людьми с целью совершения определенных действий или разглашения конфиденциальной информации.

Методы:

- Обман или злоупотребление доверием
- Психологическое давление
- Манипулирование

Предполагаемые ответы:

Это пример применения схемы телефонного мошенничества с несовершеннолетними.

Ущерб в денежном выражении составил 50 тысяч рублей наличными, а также стоимость отданных вещей.

Ущерб понесла семья девочки, так как было отдано имущество семьи. Школьница поверила звонящему, так как мошенники воздействовали на чувства и эмоции Вики — будто что-то случилось с ее родным человеком. Кроме этого, мошенники попросили не только деньги, но и вещи для больницы, тем самым подтверждая придуманную ими ситуацию.

В данном случае мошенники пользуются методами **социальной инженерии**. Социальная инженерия лежит в основе всех методов и видов кибермошенничества и телефонного мошенничества:

Социальная инженерия — это:

...психологическое манипулирование людьми с целью совершения определенных действий или разглашения конфиденциальной информации.

Самым уязвимым звеном мошеннической цепочки все же остается человек, его реакции и эмоции. «Взломай» человека — взломаешь все остальное. Именно этим и пользуются мошенники.

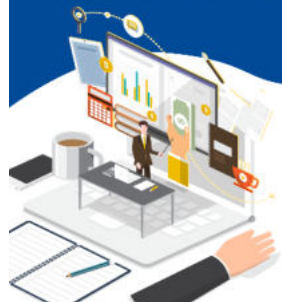
Поведение мошенника и жертвы в какой-то мере схожи.

У мошенника есть две цели — обмануть и украсть.

Психология жертвы — это особенности личности, которые позволяют ей попасться на уловку мошенника, плюс особая

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

...психологическое манипулирование людьми с целью совершения определенных действий или разглашения конфиденциальной информации.



МЕТОДЫ

обман или злоупотребление доверием
психологическое давление
манипулирование

3

социальная программа поведения. Например, кто-то хочет спасти мир, и тут получает СМС о том, что родственник в опасности. Кто-то боится сотрудников полиции, и ему звонят, представляясь полицейским.

Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстается с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для кражи средств

Слайд 4

Схема социальной инженерии



Эмоции, которые вызывает информация от мошенников, бывают двух видов:

- 1) отрицательные
 - страх паника
 - чувство стыда
- 2) положительные
 - радость надежда
 - желание получить деньги

Как работает этот метод:

1 этап — мошенники воздействуют на базовые эмоции (страх, радость, печаль, удивление, любопытство, злость, доверие, жадность), используя в том числе актуальные темы. Эти чувства выходят на первый план в любой стрессовой ситуации как защитный механизм человека, когда мы неожиданно слышим какую-то новость.

Эмоции, которые вызывает информация от мошенников, бывают двух видов:

1) отрицательные

- страх паника
- чувство стыда

Задание:

Привести пример фразы, которую может использовать мошенник, чтобы вызвать отрицательную эмоцию.

Предполагаемые ответы:

«С вашего счета списали все деньги»

«Ваш родственник попал в аварию и сбил человека»

«Вас беспокоит следователь Следственного комитета, ваша мама - участник уголовного дела о... коррупции или...»

СХЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

НЕОЖИДАННОСТЬ

ЭМОЦИИ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

ЭМОЦИИ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЕТ ИНФОРМАЦИЯ ОТ МОШЕННИКОВ БЫВАЮТ ДВУХ ВИДОВ:

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ

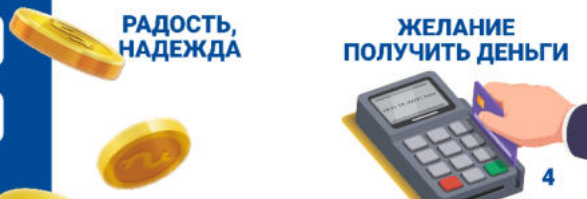
СТРАХ ПАНИКА

ЧУВСТВО СТЫДА

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

РАДОСТЬ, НАДЕЖДА

ЖЕЛАНИЕ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ



2) *положительные*

- радость надежда
- желание получить деньги

Задание:

Привести пример фразы, которую может использовать мошенник, чтобы вызвать положительную эмоцию.

Предполагаемые ответы:

«Вы выиграли крупную сумму денег»

«Вам положены бонусы в игре».

2 этап — после активизации основных эмоций мошенники применяют определенные **психологические техники**, особенно успешно применяемые в устных и телефонных разговорах:

- Комплекс коротких вопросов, отработанный мошенниками сотни раз. Быстро отвечая на них, не перебивая мошенника, человек входит в состояние, близкое к трансу или гипнозу.
- Определенный тон голоса: официальный, либо вкрадчивый и доверительный, либо радостный и восторженный. Это усиливает эмоциональную реакцию жертвы.
- Поторапливание и ускорение событий, при котором жертва временно теряет способность к логике и анализу и выполняет инструкции мошенников.
- Угрозы, запугивание, ложные данные.
- Если человек попал в круговорот обмана, ему могут внушить, что вокруг все враги, никому не нужно верить и делиться, что же с вами происходит. Поэтому так сложно разубедить жертву, и она ничего не говорит своим близким и окружающим.

Использование данного метода и позволяет вовлекать несовершеннолетних в финансовые мошенничества.

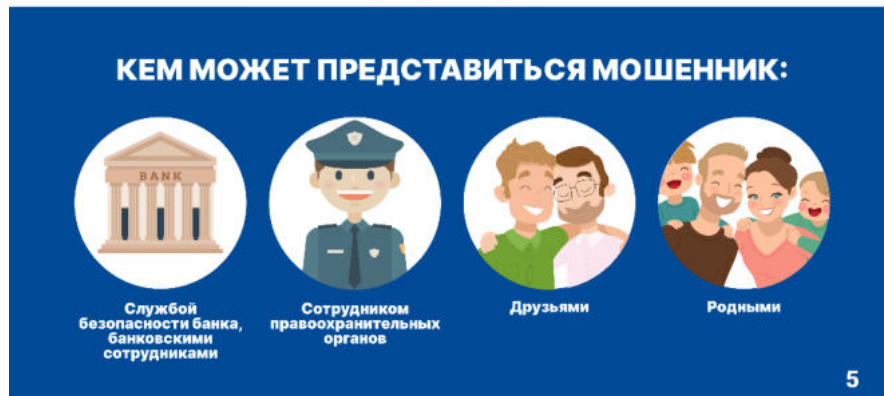
Слайд 5

Телефонное и мобильное мошенничество

Кем может представиться мошенник:

- Службой безопасности банка, банковскими сотрудниками
- Сотрудником правоохранительных органов
- Родными
- Друзьями

ТЕЛЕФОННОЕ И МОБИЛЬНОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Давайте рассмотрим более подробно формы мошенничества, в которые могут попадать несовершеннолетние. Первой и наиболее распространенной формой является **Телефонное мошенничество**.

В данном случае совершается телефонный звонок потенциальной жертве (на городской или мобильный телефон, в том числе через мессенджеры) и применение различных техник манипуляции с целью заочелучения денежных средств, иного имущества или личных данных.

Задание:

1. Назовите примеры того, кем могут представляться мошенники по телефону?

Предполагаемые ответы:

- Служба безопасности Сбербанка
- Сотрудник Альфа банка
- Сотрудник Центрального банка
- Майор ФСБ
- Капитан полиции
- Старший следователь Следственного комитета
- Дочка, это я....
- Это Вася, папин друг....

Задание:

2. Назовите примеры того, что говорят мошенники по телефону, представляясь службой безопасности, сотрудниками правоохранительных органов, родными и близкими?

Предполагаемые ответы:

- «Ваша карта (счет) заблокирована»
- «С вашей карты пытаются перевести деньги»
- «К вашим счетам (счетам вашего отца) получили доступ злоумышленники и деньги нужно перевести на защищенный банковский счет...»
- «По вашей карте выявлены подозрительные операции...»
- «На ваше имя пытаются взять кредит...»
- «Ваш родственник сбил человека...»

«По вашим поддельным документам кто-то пытается взять кредит на крупную сумму... Нам необходимо уточнить ее реквизиты....»

«Вы стали свидетелем по уголовному делу на вашего одноклассника...»

Если мошенник представляется родственником / другом / сыном знакомых, то обычно говорит:

«Наша бабушка попала в аварию, ей срочно нужны лекарства...»

«Я сбил на машине ребенка, но уже договорился о взятке, срочно нужны деньги»

«Ваш отец только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»

Слайд 6

Алгоритмы мошенников

АЛГОРИТМЫ МОШЕННИКОВ

Пять признаков того, что вам звонит мошенник

- Звонок поздно вечером, ночью или рано утром в выходные
- От вас требуют немедленных действий
- Торопят и запугивают, дают на эмоции
- Требуют сообщить конфиденциальную информацию: данные карты, ПИН-код или одноразовый пароль из СМС
- При отказе называть данные угрожают, что деньги с вашей карты прямо сейчас уйдут к мошенникам

БАДы
Если Вам звонок и представляется сотрудник государственного учреждения, дистанционно ставит диагноз, при этом просит оплатить услуги, при этом выдает «примечательный» жетон, посылает «глазеть» свои фотографии. Скорее всего это МОШЕННИК.

ЗАБЛОКИРОВАННАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА
Вам поступил звонок из банка или пришло сообщение о блокировке банковской карты или блокировке/переводу информации со счетов. Вы отключили и не авторизовались. Это МОШЕННИК. Обратиться в банк.

ВЫПЛАТА КОМПЕНСАЦИИ
Вам предложили или прислали СМС сообщение о предоставлении выплаты компенсации за страховую, медицинскую, пенсионную и прочие услуги, но для этого Вам необходимо перевести сумму денег в качестве комиссии. Будьте осторожны! Проверьте сумму этой СМС!

ВЫИГРЫШ В ЛОТЕРЕЕ
Вам сообщают, что Вы выиграли приз, но для его получения необходимо перевести сумму денег на специальный Банк счет. Не гордитесь! Следуйте инструкции! Проверьте информацию! Внимательно посмотрите, что с Вами общаются МОШЕННИКИ.

ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
Вам для перевода Вам денежных средств на банковскую карту или счет сообщают: Звонок с номера карты (Будьте СБД). Вы соглашаетесь с условиями банка. Никому не сообщайте 2-3 минуты под воздействием неизвестности мошенник и также переводит для списания средств.

СЛУЧАЙ С РОДСТВЕННИКОМ
Если Вам звонок и сообщает, что Ваш родственник попал в аварию, нуждается в лечении или операции ДТП, в том же момент Вам предлагают внести залог, штраф, взятку - ЭТО ОБМАН!

6


В схемах с сотрудниками банков и правоохранительных органов злоумышленники предлагают решить проблему следующим способом и предлагают это своей жертве:

- Вывести все деньги с банковских карт жертвы или ее родителей и перевести их на «безопасный» счет или на специальный счет в банке или в Центральном банке.

- Исчерпать лимит кредитов по карте и перевести их на «безопасный» счет.

Лжесотрудники банков или правоохранительных органов, органов государственной власти присылают своим жертвам фальшивые документы, сделанные через онлайн редакторы документов. Общение происходит в мессенджерах и в социальных сетях. На аватаре зачастую стоит значок банка или органа государственной власти (например, МВД). Часто в схеме участвует не один человек, и после звонка одного сотрудника происходит звонок другого сотрудника из другого ведомства, отдела и с другого номера.

В схемах с использованием родственников и друзей часто мошенники сообщают, что родственник попал в больницу или

	<p>аварию. Все это говорится быстро и с максимально достоверной актерской игрой, чтобы ввести потенциальную жертву в стресс и не дать мыслить рационально.</p> <p>Затем «чужой голос» просит отправить ему данные карты, сказать пин-код, собрать все деньги в доме, какие-либо предметы и сложить их в пакет. Злоумышленники отправляют курьера по адресу жертвы, чтобы забрать деньги. «Посылку» забирает специальный курьер. После чего и деньги и мошенники исчезают. Часто в схеме участвует не один человек.</p>
<p style="text-align: center;">Слайд 7</p> <p style="text-align: center;">Алгоритмы мошенников</p> <p>Ситуация: 21 ноября у 15-летнего школьника Пети зазвонил мобильный телефон. На том конце провода мошенник представился стримером. Он сообщил, что случайно выбрал Петю для участия в онлайн-стриме, он готов оплатить ему билет в другой город для участия в стриме, но для этого, ему потребуются фотографии паспорта мальчика и фотография его банковской карты или его родителей.</p> <div data-bbox="241 997 1030 1437">  <p>СИТУАЦИЯ</p> <p>21 ноября у 15-летнего школьника Пети зазвонил мобильный телефон. На том конце провода мошенник представился стримером. Он сообщил, что случайно выбрал Петю для участия в онлайн-стриме, он готов оплатить ему билет в другой город для участия в стриме, но для этого ему потребуются фотографии паспорта Пети и фотография его банковской карты или карты его родителей</p> <p>7</p> </div>	<p>Задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучите ситуацию, описанную на слайде. 2. Какова была цель мошенника? 3. Как вы думаете, в какой момент стало понятно, что с девочкой говорит мошенник? <p>Предполагаемые ответы: Мошенники выманивают данные банковских карт без участия курьеров и наличных денег. Получив данные карты (номер, CVV), они могут самостоятельно произвести мелкие финансовые операции без участия жертвы.</p> <p>Мальчику стоило остановить разговор в тот момент, когда его попросили прислать его личные данные.</p> <p>Признаками того, что позвонил или написал мошенник, могут быть следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • От вас требуют немедленных действий. • Торопят и запугивают, дают на эмоции, предлагают вознаграждение. • Требуют сообщить конфиденциальную информацию: данные карты, ПИН-код или одноразовый пароль из СМС. • Звонок поздно вечером, ночью или рано утром в выходные. • При отказе называть данные угрожают, что деньги с вашей карты прямо сейчас уйдут к мошенникам.

Слайд 8

Киберпреступность и кибермошенничество

Киберпреступность - любое противозаконное деяние, нарушающее права и свободы человека с помощью компьютерных систем и сетей.



Постепенная информатизация мира привела к появлению нового вида злодеев – кибермошенников.

За время пандемии ковида многие сферы жизни перешли в онлайн, и киберпреступники (скамеры, черные шляпы, мошенники) также активизировали свою деятельность в интернете.

Исследователи определяют киберпреступность как любое противозаконное деяние, нарушающее права и свободы человека с помощью компьютерных систем и сетей.

Кибермошенничество - один из видов киберпреступлений, целью которого является причинение материального или иного ущерба путем хищения личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и др.).

Оно реализуется в разных формах, о которых мы поговорим далее.

Слайд 9 Фишинг

...вид мошенничества, при котором злоумышленники рассылают письма и пытаются обманом заставить получателей различные действия

Итоговая цель - получение доступа к финансам или личным данным обманутых пользователей.

Фишинг

...вид мошенничества, при котором злоумышленники рассылают письма и пытаются обманом заставить получателей совершить какое-то действие:

- перейти по вредоносной ссылке
- загрузить зараженное вложение
- сообщить персональные данные и иную конфиденциальную информацию

Итоговая цель мошенников чаще всего состоит в получении доступа к финансам обманутых пользователей.

ФИШИНГ

...вид мошенничества, при котором злоумышленники рассылают письма и пытаются обманом заставить получателей различные действия



итоговая цель - получение доступа к финансам или личным данным обманутых пользователей.

9

Слайд 10

Фишинговое письмо — письмо, которое содержит вредоносное вложение, ссылку на мошеннический сайт или вредоносное программное обеспечение.

Темы и авторы писем:

- Службы доставки
- Маркетплейсы
- Криптовалюта
- Горячие новости
- Лотереи
- Дополнительный заработок и инвестиции
- Туроператоры и отдых
- Билеты на мероприятия
- Подписки и онлайн-сервисы
- Фото с вечеринки

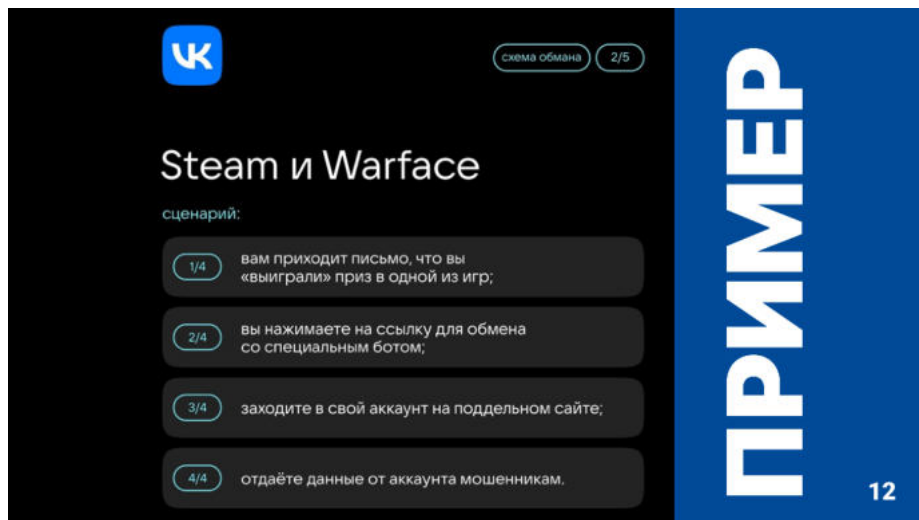
Фишинговое письмо — письмо, которое содержит вредоносное вложение, ссылку на мошеннический сайт или вредоносное программное обеспечение.

Вирусные вредоносные программы нарушают работу системы на телефоне или компьютере, собирают данные, копируют или уничтожают файлы.

Какие уловки используют мошенники в таких письмах:

- Службы доставки
- Маркетплейсы
- Криптовалюта
- Горячие новости
- Лотереи
- Дополнительный заработок и инвестиции
- Туроператоры и отдых
- Билеты на мероприятия
- Подписки и онлайн-сервисы

Слайд 12



В последнее время отдельной популярностью пользуются онлайн (мультиплеерные) игры, в которых за деньги можно повышать уровень игрока, покупать дополнительные возможности и переходить на более высокий игровой уровень. Игрокам приходится вводить данные банковских карт для оплаты этих улучшений или покупки внутриигровой валюты, и эти данные хранятся в персональном игровом аккаунте.

Мошенники могут обманном путем попросить дать логин и пароль от аккаунта, предлагая «выгодную сделку», от которой трудно отказаться.

Фишинговые игровые ресурсы также создаются для кражи аккаунтов у геймеров и последующего вымогательства денег в обмен на возвращение доступа.

За персональные данные обещается солидный бонус в виде крупной суммы, золото по промокоду либо редкие скины. Дети и подростки не сразу могут понять, что оказались в сетях мошенников, однако результат остается один – мошенники крадут все деньги и персональные данные.

Слайд 13

Мошенничество в социальных сетях и мессенджерах

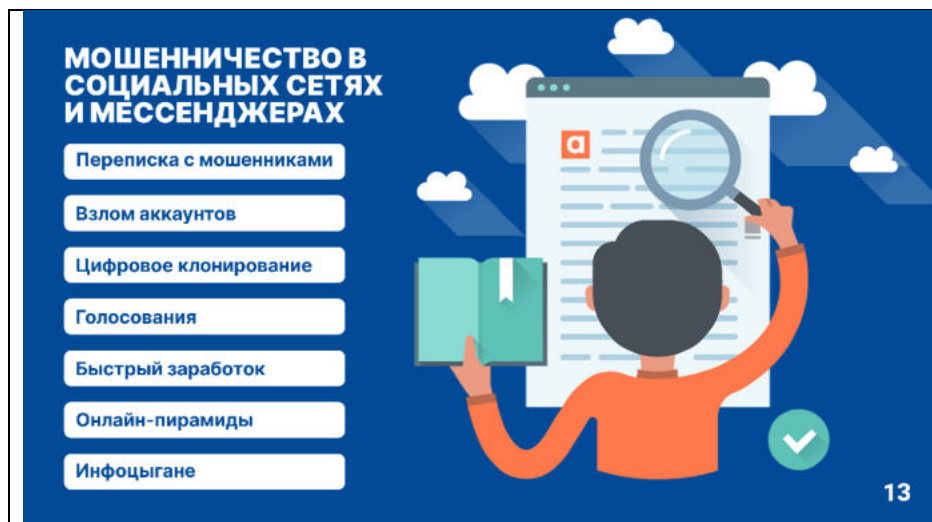
- o Переписка с мошенниками (социальная инженерия)
- o Взлом аккаунтов
- o Цифровое клонирование
- o Голосования
- o Быстрый заработок
- o Онлайн-пирамиды
- o Инфоцыгане

В последнее время мошенничество с использованием мессенджеров и социальных сетей все больше набирает обороты.

Оно реализуется в различных формах:

- o Переписка с мошенниками (социальная инженерия)
- o Взлом аккаунтов
- o Цифровое клонирование
- o Голосования
- o Быстрый заработок
- o Онлайн-пирамиды
- o Инфоцыгане

Мошенничество в социальных сетях и мессенджерах зачастую схоже с телефонным мошенничеством, но сначала может происходить переписка, а далее схема обмана может реализовываться различными способами – по телефону, через



Слайд 14

Ситуация

К подростку в Telegram, обратился неизвестный, представившись блогером. «Блогер» сообщил, что мальчик выиграл в конкурсе, и для получения награды ему необходимо взять телефон мамы и сделать скриншот экрана. Дальше подросток действовал по указаниям блогера-мошенника, однако не помнит, что именно делал. На следующий день после общения с «блогером» переписка автоматически удалась, а со счета мамы мальчика исчезли 235 тысяч рублей.

фишинг и тд. Самая популярная цель такого мошенничества – это махинация с банковскими картами, то есть получение данных карточки.

Задание:

1. Изучите ситуацию, описанную на слайде.
2. Как вы думаете, в какой момент стало понятно, что с мальчиком переписывается мошенник?
3. Почему мошенники попросили сфотографировать экран телефона родителей?

Предполагаемые ответы:

Стало понятно, что это мошенник тогда, когда блогер, во-первых, сам написал в Telegram – это подозрительное действие. Далее, когда мошенник попросил сделать определенные действия, связанные с чужим имуществом или данными.

Фото экрана было нужно мошенникам для того, чтобы посмотреть, какие приложения установлены на телефоне, и выяснить, приложением какого банка пользуется мама мальчика. Таким образом мошенники поняли, какое приложение для удаленного доступа можно установить, продиктовали ему, что сделать, и смогли украсть деньги.

Описанная схема – это один из популярных способов обмана - приходит сообщение, например, от имени популярного блогера о

СИТУАЦИЯ

К подростку в Telegram, обратился неизвестный, представившись блогером. «Блогер» сообщил, что мальчик выиграл в конкурсе, и для получения награды ему необходимо взять телефон мамы и сделать скриншот экрана. Далее подросток действовал по указаниям блогера-мошенника, однако не помнит, что именно делал. На следующий день после общения с «блогером» переписка автоматически удалась, а со счета мамы мальчика исчезли 235 тысяч рублей.



подарке или о потенциальном бонусе, для получения которого необходимо прислать реквизиты карты, на которую и поступит «заветный выигрыш». В таком состоянии дети и подростки отправляют данные своих карт или карт родителей, а также пароли или личные данные. Далее мошенник крадет все средства со счета карточки.

Слайд 15

Ситуация

Неизвестные лица создали телеграм-канал для любителей онлайн-шутера и предлагали делать ставки с обещанием заработать на турнирах по этой игре.

14-летний подросток сделал очень крупные ставки и перевел 100 тысяч рублей со счета своей мамы на Qiwi-кошелек и номера телефонов. В итоге он не получил никаких денег.

Рассмотрим пример, когда мошенники придумали аферу на основе популярной мобильной игры.

Задание:

1. Изучите ситуацию, описанную на слайде.
2. Какие признаки того, что данная схема - мошенническая?

Предполагаемые ответы:

В данном случае мошенники ловят игрока в игре, предлагая внутриигровую валюту, графические оформления (скины), предметы, делать ставки на турниры. **Общение переходит в мессенджере, а не ведется через официальный ресурс (сайт, чат игры и прочее), что и является первым подозрительным признаком.**

Дальше игрока просят делать ставки с реальными деньгами, что также является подозрительным признаком. Используется официальная оплата не через игровой аккаунт, а через сторонние кошельки и приложения, оплата в пользу частных лиц, что является подтверждающим признаком мошеннической операции.

СИТУАЦИЯ

Молодой человек познакомился в соцсетях с девушкой и общался с ней две недели. Периодически она просила оплатить ей всякие недорогие «плюшки», чтобы они встретились – положить деньги на телефон, оплатить маникюр и т. д. И вот она пишет: «Я забронировала нам билеты в кино, сейчас тебе придет смс-ка с кодом для оплаты, можешь, пожалуйста, ее продиктовать, чтобы эти билеты оплатить». Парень продиктовал ей коды из смс. После этого с карточки списались все деньги, а девушка перестала отвечать на сообщения и звонки и удалила свой аккаунт



Слайд 17

Ситуация

В начале октября 14-летней девочке в социальной сети пришло сообщение от ее знакомого. Он утверждал, что счета и деньги родителей школьницы в опасности. Все из-за того, что в интернете есть их персональные данные, которыми могут воспользоваться мошенники.

«Приятель» сразу же предложил решение проблемы. Он рассказал девочке, как спасти семейные сбережения. Школьница последовала совету. Взяла банковские карты родителей, которые лежали на пуфике в прихожей, сфотографировала их со всех сторон и отправила снимки знакомому.

В итоге со счетов взрослых пропали 280 тысяч рублей. Потерпевшие обратились в полицию. Установлено, что страницу знакомого девочки взломали, и от его лица с ней общались аферисты.

Задание:

1. Изучите ситуацию, описанную на слайде.
2. Какая мошенническая схема тут описана?
3. Какие действия совершил мошенник, чтобы ему поверили?

Предполагаемые ответы:

Данный пример – это **использование или захват фейковой учётной записи в социальной сети.**

Мошенники взламывают чужие аккаунты, создают цифровых двойников каких-то знакомых лиц или других людей.

Нередко дети и подростки становятся объектами обмана от имени своих «друзей / знакомых», просящих в долг на пару дней или оказавшихся в «трудной жизненной ситуации».

Кроме рассмотренных нами ситуаций, мошенники с фейковых (поддельных) аккаунтов, иногда поддельвая страницы взрослых людей, знакомых ребенку, **входят к нему в доверие, налаживают контакт.**

СИТУАЦИЯ

В начале октября 14-летней девочке в социальной сети пришло сообщение от ее знакомого. Он утверждал, что счета и деньги родителей школьницы в опасности. Все из-за того, что в интернете есть их персональные данные, которыми могут воспользоваться мошенники.

«Пряатель» сразу же предложил решение проблемы. Он рассказал девочке, как спасти семейные сбережения. Школьница последовала совету. Взяла банковские карты родителей, которые лежали на пуфике в прихожей, сфотографировала их со всех сторон и отправила снимки знакомому.

В итоге со счетов взрослых пропали 280 тысяч рублей. Потерпевшие обратились в полицию. Установлено, что страницу знакомого девочки взломали, и от его лица с ней общались аферисты.



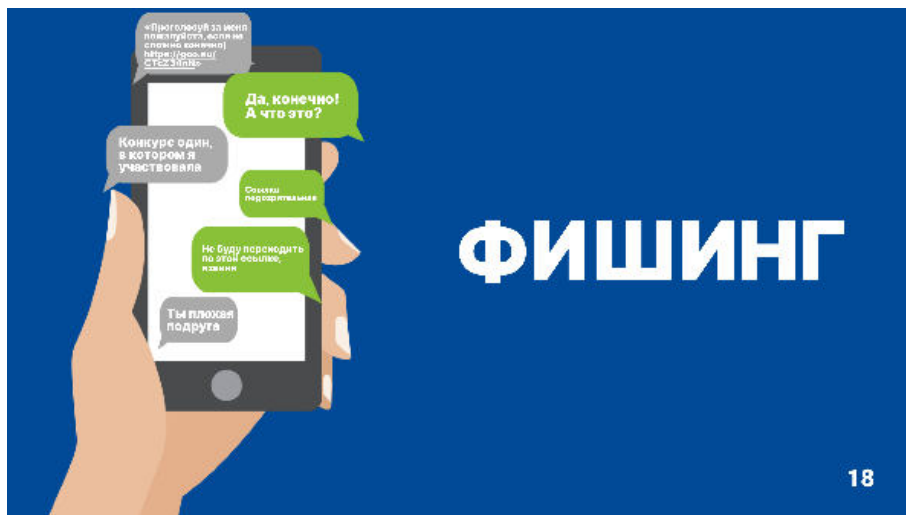
17

Пока идет общение в соцсети, злоумышленники пытаются узнать у детей и подростков всевозможные подробности жизни семьи: где работают родители, когда бывают дома, с кем общаются, что покупают, куда ездят, как зовут членов семьи, какие машины у мамы и папы. Действуют не в лоб, вопросы задают аккуратно, издалека, тем самым незаметно получая нужную информацию.

Потом они умело используют эту информацию. Зная имена и детали чужой семейной жизни, звонят родителям детей и подростков, их родственникам, оперируя информацией, которая вызывает доверие у потенциальных жертв и притупляет их бдительность. Далее мошенник всеми возможными способами пытается завладеть денежными средствами жертвы.

В данном случае, получив от ребенка информацию, мошенник позвонит какой-нибудь бабушке и сообщит не просто, что «ваша дочь попала в аварию», а он называет эту дочь по имени, знает марку автомобиля, имена ее друзей и родственников, место работы.

Слайд 18



18

Кроме этого, часто приходят сообщения от друга или знакомого с различными просьбами: проголосовать, поставить лайк, дать денег в долг, купить билет и прочее.

Ссылка, отправляемая злоумышленниками, сделана при помощи сервиса для сокращения ссылок. Этот инструмент часто применяется, когда отправитель не хочет, чтобы реальный адрес сайта бросался в глаза.

На сайте злоумышленника, указав номер телефона, вы тут же получите код подтверждения, с помощью которого у вас «угонят» учётную запись. В данном случае можно квалифицировать данную схему как фишинг.

Слайд 19

Мошеннические схемы с быстрыми заработками

- вложения в выгодные проекты
- просмотры видеороликов популярных блогеров
- оценка картинок и отелей
- голосование в рейтингах
- букмекерские ставки
- экономические онлайн-игры

**МОШЕННИЧЕСКИЕ
СХЕМЫ С БЫСТРЫМИ
ЗАРАБОТКАМИ**

- вложения в выгодные проекты
- просмотры видеороликов популярных блогеров
- оценка картинок и отелей
- голосование в рейтингах
- букмекерские ставки
- экономические онлайн-игры



**БЕСПЛАТНЫЙ СЫР
БЫВАЕТ ТОЛЬКО
В МЫШЕЛОВКЕ**

19

В Интернете или мессенджерах постоянно предлагают быстрый заработок или вложение денег в якобы выгодные проекты. Популярными схемами для детей и подростков – это деньги за просмотры видеороликов популярных блогеров, оценку картинок и отелей, голосование в рейтингах.

Реклама быстрого заработка, как правило, обещает высокий доход при минимальной трате времени.

Более взрослым подросткам преступники рекламируют быстрые заработки с помощью букмекерских ставок на своих ресурсах.

Задание

Подумайте, какую схему предлагает мошенник жертве, чтобы та потеряла деньги или личные данные?


Предполагаемые ответы:

- Перед началом "работы" **мошенник отправляет ссылку и просит ввести банковские данные карты** (своей или родителя), а также код из СМС-уведомления, объяснив, что по этим реквизитам в дальнейшем будет оплачивать услугу, или необходимо предварительно заплатить налог. После ввода СМС все средства со счета жертвы или ее родителей списываются.

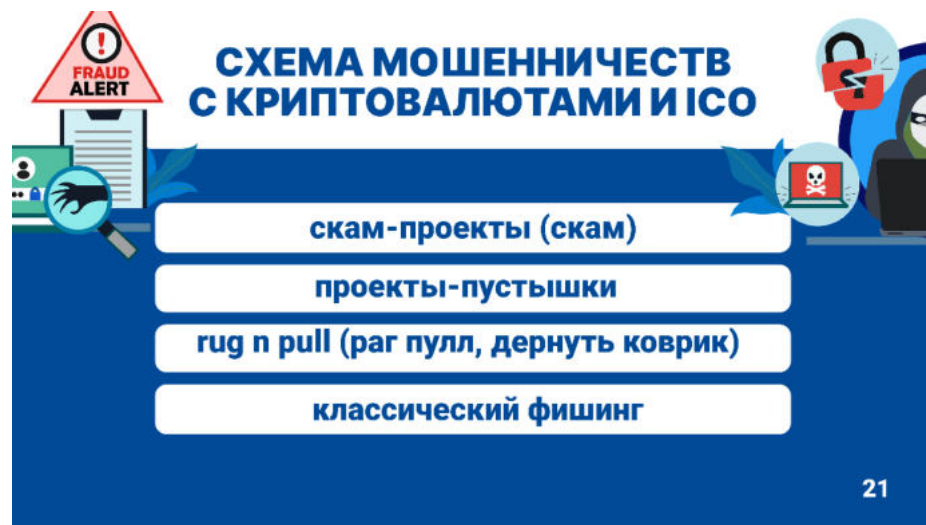
- Мошенники убеждают людей **оплатить текущие расходы (например, составление анкет, налоги) или оплатить какие-то услуги.**

- Мошенники показывают якобы успешные проекты, в которые можно вложить деньги или сделать ставки. Для вывода якобы заработка подростков **просят оплатить комиссию.** В итоге деньги вместе с данными карты оказываются в руках киберпреступников.

- Мошенники, показывая вымышленные графики прибыли, убеждают жертву **перевести как можно больше денег** для выгодного инвестирования.

<p style="text-align: center;">Слайд 20</p> <p style="text-align: center;">Мошенническая схема «Ты платишь – ты выигрываешь» Финансовая пирамида</p> <p>Признаки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие геймплея • Выплата средств за привлечение новых участников • Сложная схема начисления дохода • Гарантия высокого дохода без всякого риска и агрессивная реклама в соцсетях <div style="text-align: center;"> <p>МОШЕННИЧЕСКАЯ СХЕМА «ТЫ ПЛАТИШЬ – ТЫ ВЫИГРЫВАЕШЬ» ФИНАНСОВАЯ ПИРАМИДА</p>  <p>ПРИЗНАКИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие геймплея сложная схема начисления дохода выплата средств за привлечение новых участников гарантия высокого дохода без всякого риска и агрессивная реклама в соцсетях <p style="text-align: right;">20</p> </div>	<p>В сети появились финансовые пирамиды под видом новых бизнес-игр.</p> <p>Особенностью таких проектов является отсутствие соревновательного элемента.</p> <p>Основные признаки финансовой пирамиды:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие геймплея - отсутствие соревновательного элемента, рутинные и повторяющиеся действия. Чем проще механика, тем больше вероятность мошеннической схемы. • Выплата средств за привлечение новых участников. Если требуется привлечь новых игроков, это признак мошеннической схемы. • Сложная схема начисления дохода. Если получение дохода очень сложное, требуется множество действий, есть какая-то формула начисления дохода, скорее всего, цель этого – запутать игрока. • Гарантия высокого дохода без всякого риска и агрессивная реклама в соцсетях. Если реклама игры очень агрессивная, обещания заработка без риска, то, скорее всего, это мошенническая схема.
<p style="text-align: center;">Слайд 21</p> <p style="text-align: center;">Схема мошенничеств с криптовалютами и ICO</p> <p>Скам-проекты (скам)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проекты-пустышки • Rug n Pull (раг пулл, дернуть коврик) • Pump and dump (Накачка и сброс) 	<p>Одним из самых популярных видов мошенничества в последние годы стали махинации с криптовалютами, в частности, со сбором средств на запуск различных проектов в сфере блокчейн, а также краудфандинг (коллективный сбор средств) на различные новые проекты (будь то создание новой игры, перевод книги и прочее). Люди вкладывают средства, а результатов нет, вложенные</p>

- Классический фишинг



деньги исчезают. Такие мошеннические проекты называются **скам-проектами (скамом)**.

Пример реализации такой схемы.

Злоумышленники презентуют на специальных сайтах якобы хороший проект, на реализацию которого требовались средства. Для этого используется так называемое поддельное ICO (Initial Coin Offering - первичное размещение **токенов** (монет)). Это формат сбора средств на развитие проектов в сфере криптовалют. Прикрываясь этим инструментом, мошенники продают фальшивую криптовалюту за биткоин или эфириум, которые имеют реальную стоимость (чтобы их купить – надо заплатить реальные (фиатные) деньги).

После нескольких раундов сбора средств «новаторы» (мошенники) пропадали без вести вместе с собранными средствами. При этом отследить их было практически невозможно, т.к. всеми собранными средствами можно распоряжаться анонимно.

Вторая схема мошенников с криптовалютами — это **Rug n Pull (rag пулл, дернуть коврик)**². Смысл схемы заключается в выпуске токенов, большую часть которых оставляют себе мошенники, и лишь небольшая часть монет распределяется среди «инвесторов».

Важная характеристика возможного «вытягивания коврика» — монета, стремительно дорожающая в течение нескольких часов. После пампа (искусственного взлета) курса токена мошенники распродают все свои монеты и выводят средства, а обычные пользователи остаются с ненужными им токенами, которые обесцениваются почти на 100%. Такой токен невозможно продать (он становится неликвидным).

В 2023 году мошенники украли по такой схеме свыше \$32 млн у приблизительно 42 000 пользователей³.

²Что такое скам в криптовалюте // Banki.ru. URL: <https://www.banki.ru/news/daytheme/?id=10979400> <https://www.banki.ru/news/daytheme/?id=10979400>

³ Эксперты выявили автоматизированную скам-схему на \$32 млн. URL: <https://forklog.com/news/eksperty-vyyavili-avtomatizirovannuyu-skam-shemu-na-32-mln>

	<p>Третья схема мошенников с криптовалютами - Pump and dump (Накачка и сброс)⁴ - вид скама, при котором создается ложный ажиотаж, хайп вокруг монеты. Мошенники создают или покупают по низкой и выгодной для них цене токены (обычно сомнительные). Далее с помощью различных чатов, новостных постов создается мнимый ажиотаж. Используются шумиха и дезинформация для создания ложного интереса к монетам, не имеющим известной и непосредственной ценности.</p> <p>Люди, не умеющие проводить грамотный анализ криптовалют, начинают закупаться монетами. Приходит волна таких покупок и стоимость токена начинает сильно расти. Когда цена достигает своего пика, а дезинформация вызывает покупательский ажиотаж, мошенники и влиятельные инвесторы «сбрасывают» все свои криптовалюты, обналичивая их с огромной прибылью. В результате распродажи цена монеты опустится значительно ниже первоначальной, и их невозможно будет продать⁵.</p> <p>Поэтому перед началом вложения реальных средств в различные проекты для начала надо изучить рынок криптовалют и создателей проекта более детально. Не следует покупать токены, которые не понимаете.</p>
<p align="center">Слайд 22</p> <p align="center">Дети – соучастники финансовых мошенников</p>	<p>Вместе с тем, не всегда дети и подростки становятся лишь жертвами финансовых мошенников, так как злоумышленники вовлекают их в свою преступную деятельность.</p> <p>Подростки и молодежь часто ищут подработку в интернете. Этим пользуются мошенники, заманивая несовершеннолетних в свои преступные сети.</p> <p>Опасными схемами заработка можно назвать те, когда подросткам предлагают за процент или вознаграждение быть</p>

⁴ Как вас могут скамнуть в щитках? Все виды скама в DEFI в одной статье. URL: <https://vc.ru/u/2548531-nikita-slimkobag/927300-kak-vas-mogut-skamnut-v-shchitkah-vse-vidy-skama-v-defi-v-odnoy-state>

⁵ Как уберечься от мошенничества при “накачке” и “сбросе” криптовалют URL: <https://bit.team/blog/ru/kak-uberechysya-ot-moshennichestva-pri-nakachke-i-sbrose-kriptoalyut/>

ДЕТИ – СОУЧАСТНИКИ ФИНАНСОВЫХ МОШЕННИКОВ



22

посредниками или курьерами при передаче или снятии денег, заработанных нелегальным путем.

В таких случаях дети и подростки становятся пособниками или соучастниками в совершении преступления.

Слайд 23

Соучастие в мошенничестве - оказание услуги курьера

Ситуация

«81-летняя пенсионерка, обратилась в полицию после того, как 17-летний подросток забрал у нее 100 тысяч рублей.

Бабушка думала, что помогает внучке, которая якобы попала в ДТП и по телефону попросила деньги. Чтобы на молодую женщину не завели дело, пенсионерка не пожалела все свои сбережения, но позвонить родным додумалась только после ухода курьера.

Когда полиция задержала юношу, он рассказал, что в поисках подработки оставил заявку в группе с вакансиями в соцсетях. Вскоре ему предложили работу в инвестиционной компании: забирать деньги у клиентов и пересылать их через банкомат на определенные счета и получать процент от перечисленных денег. Юноша согласился, отправил "работодателю" свои паспортные данные и стал курьером.

Мошенники по телефону или в социальной сети предлагают ребенку или подростку оказать услуги курьера: лично забрать деньги у одного человека и перевести их на банковский счет другого, оставив себе часть за сделанную работу. В мессенджере несовершеннолетние получают от мошенников четкие инструкции, как себя вести с людьми, у которых они забирают деньги и как переводить средства.

Задание:

1. Изучите ситуацию, описанную на слайде.
2. Какая мошенническая схема тут была реализована?
3. Когда стало понятно, что подросток стал соучастником преступления?
4. Как вы думаете, есть ли какое-то наказание за такие действия подростка?

Предполагаемые ответы:

Сначала мошенники обманным путем вымогают денежные средства у граждан, рассказывая истории о необходимости помочь

Также он предложил подзаработать своему знакомому сверстнику. Они вместе отправились на "дело" в соседний город. И пока один следил за обстановкой на улице, второй забрал более 700 тысяч рублей у 12-летней девочки, поверившей, что ее мама попала в аварию и нуждается в дорогостоящем лечении.»

Соучастие в мошенничестве - оказание услуги курьера

«81-летняя пенсионерка, обратилась в полицию после того, как 17-летний подросток забрал у нее 100 тысяч рублей. Бабушка думала, что помогает внучке, которая якобы попала в ДТП и по телефону попросила деньги. Чтобы на молодую женщину не завели дело, пенсионерка не пожалела все свои сбережения, но позвонить родным додумалась только после ухода курьера. Когда полиция задержала юношу, он рассказал, что в поисках подработки оставил заявку в группе с вакансиями в соцсетях. Вскоре ему предложили работу в инвестиционной компании: забирать деньги у клиентов и пересылать их через банкомат на определенные счета и получать процент от перечисленных денег. Юноша согласился, отправил "работодателю" свои паспортные данные и стал курьером. Также он предложил подзаработать своему знакомому сверстнику. Они вместе отправились на "дело" в соседний город. И пока один следил за обстановкой на улице, второй забрал более 700 тысяч рублей у 12-летней девочки, поверившей, что ее мама попала в аварию и нуждается в дорогостоящем лечении.»

СИТУАЦИЯ

23

близкому родственнику, попавшему в беду. Обманутые граждане передают деньги несовершеннолетним курьерам.

Курьер за вознаграждение перечисляет оставшуюся сумму на банковскую карту злоумышленников, становясь пособником в совершении преступления.

Кроме этого, он привлек к таким схемам своего друга.

Участие в подобных схемах может грозить уголовной ответственностью, а наказанием будут не только штрафы и обязанность вернуть деньги, но реальное лишение свободы.

Аферисты, нанявшие несовершеннолетних курьерами, поручают им самую грязную работу - забрать деньги.

Слайд 24

Соучастие в мошенничестве - дропперы

Дропперы - люди, которые помогают обналачивать и выводить деньги после совершения преступниками финансового преступления

Ситуация:

Подросток Петя хочет найти подработку в свободное время. На одном из сайтов по поиску работы Петя увидел объявление: 'Требуется сотрудник для удаленной работы с денежными переводами. Серьезный заработок за несколько часов в день. Трудоустройство без проверок и заполнения документов. Опыт

Следующая мошенническая финансовая схема - это схема незаконного обналачивания денежных средств и номинальных директоров.

В этих схемах используются, в том числе, **дропперы** - люди, которые помогают обналачивать и выводить деньги после совершения преступниками финансового преступления.

Чаще всего дропперы даже не подозревают, что являются частью большого преступного паззла.

Задание:

1. Рассмотрите пример вербовки дроппера на слайде.
2. Какие подозрительные признаки в этом объявлении, которые могут говорить о том, что схема – мошенническая?
3. Кто в данном случае будет дроппером?

работы не требуется. Гарантия высокого дохода. Требования: наличие карты любого банка РФ».

Важно!

Люди, откликнувшиеся на подобные объявления, часто становятся участниками мошеннических схем.

Соучастие в мошенничестве

ДРОППЕРЫ - люди, которые помогают обналчивать и выводить деньги после совершения преступниками финансового преступления

“Подросток Петя хочет найти подработку в свободное время. На одном из сайтов по поиску работы Петя увидел объявление:
Требуется сотрудник для удаленной работы с денежными переводами. Серьезный заработок за несколько часов в день. Трудоустройство без проверок и заполнения документов. Опыт работы не требуется. Гарантия высокого дохода. Требования: наличие карты любого банка РФ”

ВАЖНО!

ЛЮДИ, ОТКЛИКНУВШИЕСЯ НА ПОДОБНЫЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ, ЧАСТО СТАНОВЯТСЯ УЧАСТНИКАМИ МОШЕННИЧЕСКИХ СХЕМ.

4. Как вы думаете, какие трудовые обязанности должен выполнять подросток на такой работе?
5. Какую цель преследуют мошенники, нанимая дропперов?

Предполагаемые ответы:

Что в данном случае является подозрительным? В объявлении нет требований к кандидату, а только наличие у него банковской карты. Документы для трудоустройства не требуются. Обещание быстрого и большого заработка.

Дроппером будет откликнувшийся подросток. Чаще всего эти люди предоставляют данные своей банковской карты злоумышленникам за вознаграждение. Иногда ничего не подозревающего подростка просят **завести несколько банковских карт**. Дропперы не являются инициаторами преступления, однако они выполняют указания, получая за это деньги.

На карты подростка мошенники переводят похищенные средства, а затем по цепочке подростки переводят средства другому человеку. Кроме этого, подростков просят обналчить поступившие на карту деньги в разных банкоматах, забрав себе небольшой процент.

Таким образом преступники усложняют правоохранителям поиск средств и конечных получателей.

Слайд 25

Схемы вербовки дропперов

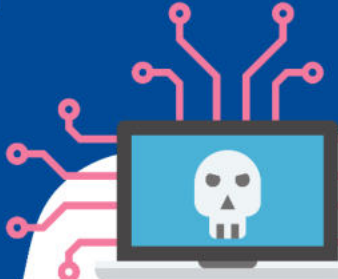
1. Объявления в Интернете, социальных сетях и мессенджерах о быстром заработке, о подработке, связанная с денежными переводами, обналчиваем, работой в IT-сфере.
2. Звонки под видом правоохранительных органов о работе или о помощи в поимке преступников.
3. Случайный перевод денег на карту с просьбой вернуть.

Схемы вербовки дропперов мошенниками разные, например:

- 1) мошенники размещают на улицах и в интернете, в том числе, в социальных сетях, объявления, в которых предлагается работа, связанная с переводом и обналчиванием денег;
- 2) мошенники размещают в телеграмм-каналах и социальных сетях объявления об интересной работе в IT-сфере с быстрым ростом заработка;
- 3) мошенники, размещая объявления о работе, делают фишинговые сайты (поддельные) крупных компаний, чтобы усыпить бдительность и предлагают такие подработки;

СХЕМЫ ВЕРБОВКИ ДРОППЕРОВ

1. **Объявления в Интернете, социальных сетях и мессенджерах о быстром заработке, о подработке, связанная с денежными переводами, обличиваем, работой в IT-сфере.**
2. **Звонки под видом правоохранительных органов о работе или о помощи в поимке преступников. Случайный перевод денег на карту с просьбой вернуть.**
3. **Случайный перевод денег на карту с просьбой вернуть.**



25

4) под видом сотрудников правоохранительных органов мошенники звонят подростку с предложением официально устроиться на работу по поиску преступников и обещают ежемесячный доход. Если человек соглашается, то мошенники переводят на его банковскую карту похищенные деньги и затем под видом сотрудников банка требуют снять эти деньги в банкомате;


5) Под видом ошибившегося человека мошенники "случайно" переводят на банковский счёт деньги, а затем просят их вернуть наличными или перевести на карту.

Слайд 26

Виды дропперов:

- *неразводные*, осведомленные о преступной схеме
 - действуют добровольно и умышленно
- *разводные*, неосведомленные о преступной схеме
 - действуют неосознанно, неумышленно и/или под воздействием мошенников

ВИДЫ ДРОППЕРОВ



разводные
неосведомленные о преступной схеме
действуют неосознанно, неумышленно и/или под воздействием мошенников

неразводные
осведомленные о преступной схеме
действуют добровольно и умышленно

26

Чаще всего дропперами становятся наименее финансово грамотные, доверчивые люди, и те, кто верит, что может быстро и легко заработать.

Различают два вида дропперов: «неразводные» и «разводные».

К первому типу подставных относятся люди, которые осведомлены о криминальной составляющей своей деятельности и действуют добровольно и умышленно.

Ко второму — те, кто не понимает, что находится в ловушке у мошенников, и не отдает себе отчета, что участвует в схеме, нарушающей закон.

Слайд 27

Последствия действий дропперов:

1. От мошенников могут поступать угрозы дропперу и его близким, шантаж;
2. Дроппер становится участником схем отмыwania денежных средств, продажи оружия или наркотиков;
3. Дроппера будут искать правоохрaнительные и налоговые органы, иные структуры;
4. Дроппер станет фигурантом уголовного дела;
5. Дроппер отвечает своим имуществом и деньгами, а также имуществом и деньгами родителей и опекунов;
6. Придется выплачивать крупные суммы годами;
7. Дроппер создает себе негативный финансовый рейтинг, подрывает свою репутацию;
8. Дроппера могут убить, чтобы избавиться от свидетеля.

ПОСЛЕДСТВИЯ ДЕЙСТВИЙ ДРОППЕРОВ

От мошенников могут поступать угрозы дропперу и его близким, шантаж.

Дроппер становится участником схем отмыwania денежных средств, продажи оружия или наркотиков

Дроппера будут искать правоохрaнительные и налоговые органы, иные структуры

Дроппер станет фигурантом уголовного дела

Дроппер отвечает своим имуществом и деньгами, а также имуществом и деньгами родителей и опекунов.

Придется выплачивать крупные суммы годами

Дроппер создает себе негативный финансовый рейтинг, подрывает свою репутацию

Дроппера могут убить, чтобы избавиться от свидетеля

27

Злоумышленники стремятся максимально усложнить правоохрaнительным органам процесс выявления и отслеживания денежных средств, проходящих через цепочки обналичивания.

Сами мошенники прибегают к услугам подставных лиц - дропперов, чтобы избежать ответственности за перевод или обналичивание денежных средств. Большинство организаторов афер живут за границей и даже вычислить их весьма сложно, **зато посыльных-дропперов ловят практически всех.**

Дропперы, соглашаясь на такую деятельность, несут очень большие последствия, которые могут затронуть не только свои и родительские деньги и имущество, но и жизнь и свободу себя и своей семьи.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЛЯ ДРОППЕРА



Действия дропперов уголовно наказуемы.

Задание:

1. Подумайте, на какие виды преступлений похожи действия дропперов?
2. Подумайте, в каком размере может быть наказан дроппер? Могут ли дроппера посадить в тюрьму?

Предполагаемые ответы:

Действия дроппера могут квалифицироваться как мошенничество, легализация (отмывание) денежных средств, полученных преступным путем, как неправомерный оборот средств платежей.

В случае, если деяния будут так квалифицированы, то он понесет наказание не только в виде большого штрафа (от 100 тысяч рублей), но и в виде лишения свободы на долгий срок (в среднем, 6-7 лет, но может достигать и 10 лет, в зависимости от тяжести совершенного преступления).

Жертве мошенничества необходимо возместить ущерб.

А с 14 лет это должен делать сам подросток: он оплачивает штраф либо с заработка, со стипендии, с алиментов или другого вида дохода. Если возможностей заработка нет, то в счет ущерба может пойти движимое или недвижимое имущество (например, компьютер, телефон, приставка). А вот в том случае, если штраф довольно большой и собственных средств подростку не хватает, ему обязаны помочь родители или опекуны.

Также данные о правонарушении направят в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Слайд 29

Использование искусственного интеллекта для финансовых преступлений

1. фальшивые документы
2. создание поддельных картинок и иллюстраций
3. фейковые новости и рассылки
4. фишинг, мошеннические веб-сайты
5. социальные боты и манипуляция в социальных сетях
6. беседа (телефонная и в переписке)
7. "клон" человека (deepfake)
8. поддельные голосовые сообщения
9. фальшивая регистрация в ChatGPT

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ФИНАНСОВЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

- фальшивые документы
- создание поддельных картинок и иллюстраций
- фейковые новости и рассылки
- фишинг, мошеннические веб-сайты
- социальные боты и манипуляция в социальных сетях
- беседа (телефонная и в переписке)
- "клон" человека (deepfake)
- поддельные голосовые сообщения
- фальшивая регистрация в chatgpt



29

Искусственный интеллект (ИИ) дает невероятные новые возможности бизнесу, промышленности, науке, образованию. Но одновременно с этим использовать нейросети начали киберпреступники (черные шляпы, скамеры).

Задание:

1. Рассмотрите основные стратегии мошенников с использованием искусственного интеллекта, представленные на слайде.

2. Объясните, что каким образом ИИ используется в каждой из этих стратегий?

Предполагаемые ответы:

Злоумышленники применяют алгоритмы машинного обучения и используют нейронные сети, чтобы получить доступ к личной информации людей для обмана. Преступники могут использовать алгоритмы ИИ для создания поддельных личностей и проведения мошеннических операций, которые трудно обнаружить.

1. С помощью искусственного интеллекта злоумышленники могут делать **фальшивые документы**: нейросеть подделает банковские выписки, нарисует фальшивый паспорт или водительское удостоверение.

2. Нейросети мастерски умеют **создавать картины и иллюстрации**. А это значит, что подобные изображения легко используются для фейковых сборов. Так что перед тем, как отправить кому-то финансовую помощь, стоит проверить в других соцсетях и интернете "реальность" адресата.

3. Мошенники могут использовать нейросети для создания **фейковых новостей и рассылок**. В них включаются различные ссылки на ресурсы, при переходе по которым можно потерять данные своей банковской карты или другую персональную информацию.

4. **Фишинг, мошеннические веб-сайты**: ИИ используется для создания поддельных электронных писем (генерацию любых писем)

и веб-сайтов (парсинг и считывания любых WEB файлов, и даже закрытых от индексации, и сразу генерацией любых уникальных материалов взамен), чтобы обмануть пользователей и получить доступ к их личным данным и финансовым ресурсам.

5. **Социальные боты и манипуляция в социальных сетях:** ИИ используется для создания чат ботов (телеграм) оплаты и возможностью сохранять платежные данные. Все эти схемы объединяет необходимость ввода своего номера телефона и SMS-кода. Полученные данные затем используются злоумышленниками для несанкционированного доступа к учетной записи и последующей рассылки спама или вымогания денег.

6. Нейросети учатся **поддерживать разговор**. Искусственный интеллект может взять на себя роль мнимых сотрудников контакт-центров банков и других организаций, которыми представляются мошенники для обмана свои жертв, и вести разговор.

7. ИИ может создавать **"клон" голоса и образа человека (deepfake)**.

Кроме этого, Deepfakes — это манипулированные видео, в которых алгоритмы ИИ накладывают лицо одного человека на тело другого, создавая впечатление, что человек на видео говорит или делает то, чего на самом деле никогда не делал и не говорил.

С учетом развития биометрии и возможности оформить кредит по звонку (современные технологии идентифицируют человека по тембру голоса), Deepfake будет иметь стопроцентную схожесть с оригиналом, а значит, жертва рискует остаться в должниках, ничего об этом не зная.

8. Злоумышленники могут использовать схему мошенничества, связанную с фальшивой регистрацией в ChatGPT, через фишинговые сайты или приложения, маскируемые под сервисы продажи за небольшие деньги аккаунта в нейросети ChatGPT. При регистрации на данном ресурсе необходимо будет заполнить форму с данными для оплаты, либо будет предоставлена ссылка на вредоносную программу

Слайд 30 Ситуация

Пользователи телеграма столкнулись с новым видом мошенничества - сначала преступники получают доступ к аккаунту, затем начинают писать потенциальным жертвам из числа списка контактов его владельца с просьбой перевести деньги. Историю о необходимости помощи преступники подкрепляют голосовым сообщением якобы от лица владельца аккаунта. Для аудиосообщения используются нарезки из его реальных старых голосовых сообщений.

Аудиосообщение дублируется в личную переписку и во все чаты, где состоит хозяин украденного аккаунта. Затем направляется фото банковской карты с именем и фамилией. Причем у пострадавшего собеседника имя и фамилия отличались в соцсетях от информации в паспорте, и мошенники использовали данные именно паспорта. Сумма, которую хотели заполучить преступники, составляла 200 тыс. руб.

Пользователи телеграма столкнулись с новым видом мошенничества - сначала преступники получают доступ к аккаунту, затем начинают писать потенциальным жертвам из числа списка контактов его владельца с просьбой перевести деньги. Историю о необходимости помощи преступники подкрепляют голосовым сообщением якобы от лица владельца аккаунта. Для аудиосообщения используются нарезки из его реальных старых голосовых сообщений. Аудиосообщение дублируется в личную переписку и во все чаты, где состоит хозяин украденного аккаунта. Затем направляется фото банковской карты с именем и фамилией. Причем у пострадавшего собеседника имя и фамилия отличались в соцсетях от информации в паспорте, и мошенники использовали данные именно паспорта. Сумма, которую хотели заполучить преступники, составляла 200 тыс. руб.

СИТУАЦИЯ

30

Преступники часто используют искусственный интеллект для подделки голосовых сообщений в мессенджерах с целью краж денег и аккаунтов.

На первом этапе происходит взлом аккаунта Telegram или WhatsApp, например, через фейковые голосования. Затем мошенники скачивают сохраненные голосовые сообщения и с помощью сервисов искусственного интеллекта синтезируют новые «голосовушки» с необходимым контекстом. Наконец, происходит рассылка сообщений в «личку» или групповые чаты с просьбой одолжить крупную сумму денег, для убедительности используют сгенерированные искусственным интеллектом «голосовушки» и отфотошопленную банковскую карту с поддельным именем получателя.

Задание:

1. Подумайте, чем такая мошенническая схема более опасна чем традиционная?
2. Подумайте, какое самое простое действие поможет избежать стать жертвой мошенника?

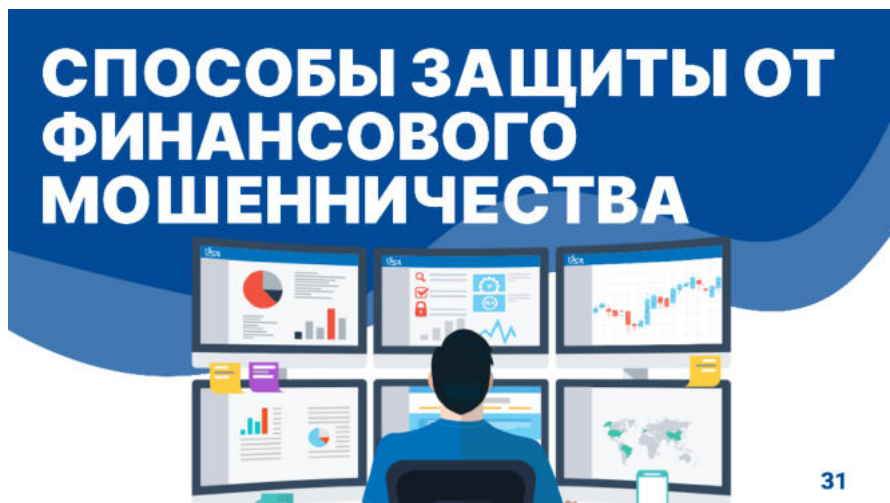
Предполагаемые ответы:

Данная схема опасна тем, что мошенники используют **несколько факторов идентификации жертвы** — аккаунт, голос и банковскую карту. С помощью ИИ генерируется нужная нарезка аудиофайлов и создаётся фейковое голосовое сообщение. С помощью ИИ генерируется нужный документ на основе украденных личных данных.

Самый простой способ не попасться на такую уловку - перепроверить, действительно ли владелец аккаунта обращается с подобной просьбой, например, перезвонив ему по телефону.

Слайд 31

Способы защиты от финансового мошенничества



Мы рассмотрели различные виды мошеннических схем, которые применяются для совершения финансовых преступлений. Жертвами таких преступлений могут стать люди любого возраста и взрослые, и молодые. Поэтому необходимо запомнить ряд приемов, которые позволят защититься от финансового мошенничества и не стать жертвой преступников.

Слайд 32

Общие правила защиты

1. Критическое восприятие любой ситуации
2. Незнакомец диктует порядок действий – это точно обман.
3. Обещания быстрой прибыли — всегда тревожный знак.
4. Переход по неизвестным и непроверенным ссылкам – может привести к обману и потере денег.
5. Нельзя говорить неизвестным лицам личные данные.
6. ВСЕГДА нужно спрашивать совета у родных и друзей
7. Позвонить в полицию

К любой ситуации необходимо относиться с **критическим восприятием**. Рекомендуется воспринимать с сомнением все звонки и сообщения, когда собеседник вас куда-то отправляет, склоняет вас к каким-то действиям, требует переводить деньги или что-то оформлять.

Необходимо запомнить несколько **общих простых правил**:

- если неизвестные лица начинают диктовать порядок действий, значит они пытаются вас «развести»;
- обещания быстрой прибыли — всегда тревожный знак;
- не переходить по неизвестным ссылкам;
- не давать неизвестным лицам данные банковских карт.

Не стоит реагировать на тревожные звонки, письма, SMS или сообщения в соцсетях о том, что родственнику или знакомому нужны деньги. В этом случае обязательно стоит попытаться связаться с этим родственником или знакомым и сообщить, что от их имени рассылаются такие сообщения, возможно их аккаунт взломали.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ

критическое восприятие любой ситуации

незнакомец диктует порядок действий – это точно обман.

обещания быстрой прибыли – всегда тревожный знак.

переход по неизвестным и непроверенным ссылкам – может привести к обману и потере денег.

нельзя говорить неизвестным лицам личные данные

всегда нужно спрашивать совета у родных и друзей

позвонить в полицию



32


Слайд 33


Правила защиты от мошенников при телефонных звонках

- Не отвечать и не перезванивать по неизвестным и сомнительным номерам;
- **ОБЯЗАТЕЛЬНО** самостоятельно позвонить близкому человеку /в банк / в организацию / в полицию, попросить у них помощи;
- Прервать разговор, если он касается финансовых вопросов;
- Никому никогда в разговоре не сообщать **НИКАКИЕ** данные банковской карты, коды подтверждения из SMS-сообщений.

Если возникает хоть одно сомнение, происходит какое-то непонятное или пугающее действие, о котором мы говорили ранее, необходимо остановиться, **спросить совета у родных и друзей!** Если до них невозможно дозвониться, нужно позвонить в полицию по номеру 112.

1. Внимательно проверять входящий номер.
2. Вообще не отвечать и не перезванивать по неизвестным и сомнительным номерам. Даже если телефон кажется верным, стоит всегда проверять номера в официальных справочниках и на официальных сайтах.
3. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** самостоятельно позвонить близкому человеку /в банк / в организацию / в полицию, попросить у них помощи.
4. Прервать разговор, если он касается финансовых вопросов.
5. Запомнить, что Центральный банк, Росфинмониторинг никогда не звонят физическим лицам.
6. Не совершать никаких операций или действий по инструкциям звонящего.
7. Никому никогда не сообщать коды подтверждения из SMS-сообщений.
8. Не сообщать CVV/CVC и иные данные банковских карт по телефону и в переписках.
9. Не торопиться принимать решение.
10. Сразу заканчивать разговор при любых сомнениях.
11. Поставить приложение для фильтрации входящих вызовов. Заблокировать звонки с подозрительных номеров.

 <p>ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ОТ МОШЕННИКОВ ПРИ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКАХ</p> <ul style="list-style-type: none"> не отвечать и не перезванивать по неизвестным и сомнительным номерам обязательно самостоятельно позвонить близкому человеку / в банк / в организацию / в полицию, попросить у них помощи прервать разговор - если он касается финансовых вопросов никому никогда в разговоре не сообщать никакие данные банковской карты, коды подтверждения из sms-сообщений <p>33</p>	<p>12. Проверить, не было ли сомнительных операций за время разговора (по карте, в смс).</p> <p>13. Проиграть с родителями в игру, имитирующую звонки от представителя банка или полиции. Отвечать нужно чётко и быстро: "Спасибо, до свидания, я сам перезвоню". И так повторить раз 10, чтобы у человека сформировалась модель поведения. А дальше перезвонить в банк и узнать, чего же от вас хотели и хотели ли.</p> <p>14. Можно придумать с родителями и близкими кодовое слово, которое покажет, что что-то не так.</p>
<p align="center">Слайд 34</p> <p align="center">Правила действий с банковскими картами и при расчетных операциях</p> <ul style="list-style-type: none"> • Никому никогда не сообщать и не фотографировать НИКАКИЕ данные банковской карты, коды подтверждения из SMS-сообщений; • Заблокировать карту, если она потерялась или пришло уведомление о совершенной без вас операции; • Не верить подозрительным смс с неизвестных номеров о карте; • Оплачивать покупки только через официальные сайты магазинов и площадок. Через переводы оплачивать покупки нельзя; • Не давать незнакомцам в руки мобильный телефон с установленными банковскими приложениями; • ОБЯЗАТЕЛЬНО самостоятельно позвонить близкому человеку / в банк / в организацию / в полицию, попросить у них помощи. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не передавать банковскую карту посторонним. Требовать проведения операций с ней только в личном присутствии и стараться никогда не терять ее из виду. 2. Не делать покупки и не вводить код CCV/CVC на сомнительных сайтах. На сайте надежного интернет-магазина никогда не будут запрашивать личную информацию: пин-код карты, пароли от мобильного банка и привязанных к пластику электронных почтовых ящиков. Эти данные нигде нельзя оставлять! 3. Данные карты (номер, пин-код, CVC-код) нельзя сообщать никому, даже сотрудникам банка. 4. Нельзя писать пин-код на карте и хранить его отдельно. Набирая пин-код, всегда необходимо прикрывать клавиатуру рукой. В том числе, при расчете в кафе и магазинах. 5. Если банковская карта потерялась, необходимо немедленно сообщить родителям, далее в банк и заблокировать ее. То же самое — если пришло SMS-сообщение о покупке или снятии денег в банкомате, а вы этого не делали. Для этого полезно иметь телефон службы поддержки банка под рукой. 6. При поступлении подозрительных смс о том, что карта заблокирована или с нее были переведены средства по транзакции,

<p>ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ И ПРИ РАСЧЕТНЫХ ОПЕРАЦИЯХ</p> <ul style="list-style-type: none"> никому никогда не сообщать и не фотографировать никакие данные банковской карты, коды подтверждения из sms-сообщений заблокировать карту, если она потерялась или пришло уведомление о совершенной без вас операции не верить подозрительным sms с неизвестных номеров о карте оплачивать покупки только через официальные сайты магазинов и площадок. через переводы оплачивать покупки нельзя не давать незнакомцам в руки мобильный телефон с установленными банковскими приложениями обязательно самостоятельно позвонить близкому человеку /в банк / в организацию / в полицию, попросить у них помощи  <p>34</p>	<p>которая не совершалась, необходимо сообщить родителям. Перезванивать на номер, с которого поступило сообщение, нельзя.</p> <p>7. Всегда осматривать банкомат перед использованием. Необходимо убедиться, что над клавиатурой и на картоприемнике нет посторонних прикрепленных предметов, а клавиатура не шатается.</p> <p>8. Не использовать открытые точки Wi-Fi (интернет в общественных местах: транспорте, кафе, кинотеатрах), когда заходите в интернет-банк или пользуетесь мобильным банковским приложением.</p> <p>9. Оплата в интернет-магазине не должна происходить как перевод средств на чей-то личный счет. Если такое происходит, отправлять деньги нельзя. В таком случае необходимо обратиться к родителям, чтобы они помогли выбрать надежный магазин.</p> <p>10. Нельзя передавать посторонним лицам мобильные устройства, на которых установлены приложения онлайн банков.</p>
<p align="center">Слайд 35</p> <p align="center">Правила действий в интернете и в переписке для защиты от фишинга и кибермошенничества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не верить информации о выигрышах и о легком заработке; • Не устанавливать неизвестные приложения, особенно по просьбе незнакомцев; • Не переходить по неизвестным и по странным ссылкам; • Сверять официальные источники с полученной информацией, письмами и т.д.; • Никому в переписке не сообщать никакие личные данные; • Не вводить личные данные на подозрительных сайтах и в приложениях; • Всегда проверять у настоящего близкого и друга (лучше позвонить) полученную информацию. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не следует верить информации о выигрышах, платить деньги за участие в челленджах и обольщаться легким заработком. 2. Не переходить по ссылкам в письмах или сообщениях о выигрыше денег, гаджета или другого приза, не кликайте на подозрительные объекты. Скорее всего, по ссылке вы получите только вирус. Наведите курсор мыши на подозрительную ссылку/объект, и вы увидите, куда она ведёт на самом деле. Сравните её с официальным сайтом компании. 3. Опасно скачивать по просьбе незнакомцев какие-либо приложения, открывать незнакомые и странные ссылки. Даже если ссылка кажется надежной, стоит всегда сверять адреса с доменными именами официальных сайтов организаций. 4. Обращать внимание на почтовый домен, с которого приходят письма. Мошенники обычно используют общедоступные домены gmail.com, mail.ru и т.п., или домены, похожие на

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРНЕТЕ И В ПЕРЕПИСКЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОТ ФИШИНГА И КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВА

- не верить информации о выигрышах и о легком заработке
- не устанавливать неизвестные приложения, особенно по просьбе незнакомцев
- не переходить по неизвестным и по странным ссылкам
- сверять официальные источники с полученной информацией, письмами и т.д.
- никому в переписке не сообщать никакие личные данные
- не вводить личные данные на подозрительных сайтах и в приложениях
- всегда проверять у настоящего близкого и друга (лучше позвонить) полученную информацию

35

официальные имена компаний (напр. sberbank[.]ru, lc-sberbank[.]com и т.д.)

5. Изучить тему письма или сообщения, контент письма и название файлов. Обращать внимание на грамотность письма. Если в сообщении побуждает вас к немедленному действию – это подозрительный признак.

6. Обращать внимание на обращение и подпись. Если они являются безличными, или есть признак автоподстановки в обращении, то высока вероятность фишинга.

7. Быть осторожными с вложениями в письма или сообщения. Открывайте только те вложения, которые ждали. Проверьте расширение вложения.

8. **Никому никогда** в переписке не сообщать коды подтверждения из SMS-сообщений.

9. Если письмо или сообщение требует ввода данных (логина, пароля) на подозрительных сайтах или в анкетных формах, то необходимо удалить это письмо.

10. Нельзя фотографировать и отправлять свои личные данные и данные родителей, копии паспортов и других документов, банковских карточек и деньги незнакомым людям.

11. Нельзя ни с кем делиться информацией об адресе дома, школы, о месте работы родителей, какие приложения стоят у членов семьи на телефоне, любыми паролями и ПИН-кодами.

12. Лучше общаться только с друзьями и близкими, которые пишут со знакомых номеров и страниц. А если написал незнакомец и просится в друзья, а потом начал спрашивать информацию, перечисленную выше, то он точно не может быть твоим другом.

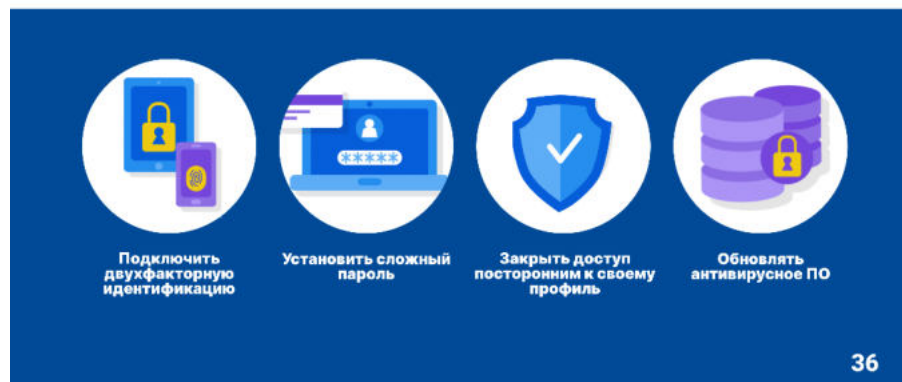
13. Необходимо лично проверять всю информацию, поступающую от друзей или родственников в соцсетях, мессенджерах. То есть, если друг или подруга вдруг попросила денег, чтобы оплатить посылку, лучше перезвонить и услышать просьбу в разговоре.

Слайд 36

Защита аккаунтов и технических средств

- Двухфакторная идентификация
- Сложный пароль
- Закрывать доступ посторонним к своему профилю
- Обновлять антивирусное ПО

ЗАЩИТА АККАУНТОВ И ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ



1. Нужно защитить свои аккаунты — необходимо везде, где это возможно, подключить двухфакторную идентификацию.

2. Пароли в соцсетях в честь любимых домашних питомцев и даты рождения, конечно, легко запомнить, но лучше выбрать что-то посложнее. Потому что мошенники их легко подберут. А если они где-то записаны, то нельзя фотографировать этот листок и отправлять снимок куда-то.

3. Следует обеспечить безопасность профиля в социальных сетях - следует закрыть доступ посторонним к личной информации на страницах соцсетей, сделав их приватными.

4. Важно использовать антивирусное программное обеспечение и регулярно обновлять его, чтобы защитить свой компьютер от вредоносных программ.

Слайд 37

Правила действий при интернет-покупках

1. Проверять интернет-магазин;
2. Не общаться с продавцом в мессенджерах вне торговой площадки;
3. Оплачивать покупки только через официальные магазины, платформы и т.д.;
4. Советоваться с родными и близкими.

1. Совершать покупки можно только по согласованию с родителями, в проверенных интернет-магазинах, нельзя переводить полную предоплату за товар, если не уверены в надежности продавца.

2. Опасно приобретать виртуальные деньги, улучшения для игр, а также платный игровой контент и другие бонусы. Это следует делать только на официальной платформе или игре, оплачивая через эту платформу.

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ ПРИ ИНТЕРНЕТ-ПОКУПКАХ



ПРОВЕРЯТЬ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

НЕ ОБЩАТЬСЯ С ПРОДАВЦОМ В МЕССЕНДЖЕРАХ
ВНЕ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

ОПЛАЧИВАТЬ ПОКУПКИ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ
ОФИЦИАЛЬНЫЕ МАГАЗИНЫ, ПЛАТФОРМЫ И Т. Д.

СОВЕТОВАТЬСЯ С РОДНЫМИ И БЛИЗКИМИ

37

Слайд 38

Правила действий в интернете от угроз, связанных с ИИ

- Не вводить финансовую информацию в чат ботах
- Проверять полученную информацию у реального человека, лучше ему позвонить
- Проверять данные на официальных ресурсах
- Задавать случайные вопросы

3. Признак мошенника - предложение перейти общаться в мессенджере, а не через официальные сайты магазинов или площадок (например, «Авито» или «Юлу»).

4. Необходимо проверять рейтинг и отзывы на продавца. Желательно совершать покупку вместе с родителями или оплачивать товары только через безопасную сделку на самом сайте бесплатных «Авито» или «Юлу».

1. Если в ходе общения в мессенджере бот или робот предлагает ввести личную финансовую информацию (коды из смс от банка, полные данные карты, ФИО, паспортные данные и т. д.), необходимо прервать общение, обратиться в отделение банка либо самостоятельно связаться с организацией по официальным контактам, которые указаны на официальном сайте компании.

2. Если вы решили самостоятельно воспользоваться услугами нейросети, убедитесь, что действительно оказались на официальном ресурсе. Не переходите по сомнительным ссылкам, предлагающим ввести данные для оплаты, и не устанавливайте на свои устройства неизвестные приложения.

3. Если вы в разговоре почувствовали что-то неладное, лучше всего будет задать собеседнику случайный вопрос — это поможет понять, что вы общаетесь с живым человеком, а не с ботом.

4. Использовать нейросети для распознавания подделки

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРНЕТЕ ОТ УГРОЗ, СВЯЗАННЫХ С НИ

Не вводить финансовую информацию в чат ботах

Проверять полученную информацию у реального человека, лучше ему позвонить

Проверять данные на официальных ресурсах

Задавать случайные вопросы



38

Слайд 39-40

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОЛИМПИАДА ПО ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



МЫ ЖДЕМ
ИМЕННО ТЕБЯ!



39

Ознакомление обучающихся с возможностью принять участие в Международной олимпиаде по финансовой безопасности.

Цели Олимпиады:



- ✓ повышение общей информационной, финансовой и правовой грамотности молодежи, формирование новой формы мышления и нового формата деятельности, выявление талантливых школьников и студентов в области финансовой безопасности;
- ✓ создание условий для индивидуальной образовательной траектории, содействие профессиональной ориентации школьников и студентов для формирования кадрового ресурса системы финансовой безопасности;
- ✓ стимулирование учебно-познавательной и научно-исследовательской деятельности школьников и студентов, развитие научных знаний в области финансовой безопасности.

Участники: обучающиеся 8-10 классов / 1-3 курсы бакалавриата / 1-4 курсы специалитета / 1 курс магистратуры

40