

Правила педагогического такта

- ✓ никогда нельзя употреблять в разговоре с воспитанником выражений, оскорбляющих его человеческое достоинство;
- ✓ учителю не следует прибегать к угрозам, практически невыполнимым;
- ✓ нужно владеть своими чувствами и управлять эмоциями даже в острых конфликтных ситуациях;
- ✓ обида на воспитанника не должна быть долговременной и мелкой;
- ✓ никогда не следует сетовать на отсутствие уважения воспитанника и высказывать ему об этом, уважение нужно заслужить своим поведением;
- ✓ ни в коем случае нельзя подчеркивать преимущество своего положения; чем больше учитель подчеркивает свое превосходство перед учеником, тем меньше он доверяет ему, советуется с ним, прислушивается к его требованиям;
- ✓ если учитель чувствует и осознает, что он оказался по стечению обстоятельств виноватым перед своим воспитанником, он обязательно должен извиниться, это в большой мере смягчает его положение;
- ✓ педагог никогда не должен «одергивать» своего ученика, когда последний говорит неприятные для него факты; он обязан выслушивать и горькую правду, не теряя при этом самообладания;
- ✓ никогда не следует напоминать ученику о его физических недостатках (если они есть); не следует часто говорить и о приобретенных им недостатках, если они осознаются самим учащимся;
- ✓ целесообразнее быть более щедрым на похвалу, чем на осуждение;
- ✓ всегда, при любых обстоятельствах, нужно поддерживать педагогическую уравновешенность во всех своих суждениях и действиях;
- ✓ в работе с учащимися следует соблюдать дистанцию, не допускающую фамильярности со стороны воспитанника;
- ✓ учителю следует всегда стараться разряжать натянутую обстановку (если она сложилась), не навязывая своей воли и не используя положения старшего.

Пути улучшения межличностных отношений

Учителя чаще обращают внимание на тех школьников, которые вызывают у них то или иное *эмоциональное отношение* – симпатию, озабоченность, неприязнь. Ученик, безразличный педагогу, ему не интересен. Учитель склонен лучше относиться к «интеллектуальным», дисциплинированным и исполнительным ученикам, на втором месте стоят пассивно-зависимые и спокойные, на третьем – ученики, поддающиеся влиянию, но плохо управляемые. Самые нелюбимые – независимые, активные, самоуверенные ученики.

Улучшению межличностных отношений способствуют следующие условия:

- ✓ постановка ближайших педагогических задач в работе с каждым учеником;
- ✓ создание атмосферы взаимной доброжелательности и взаимопомощи;
- ✓ введение в жизнь детей положительных факторов, расширяющих шкалу ценностей, признаваемых ими, усиливающих уважение к общечеловеческим ценностям;
- ✓ использование учителем информации о структуре коллектива, личных качествах учеников, занимающих различное положение в классе;
- ✓ организация совместной деятельности, укрепляющей контакты детей и создающей общие эмоциональные переживания;
- ✓ оказание помощи ученику при выполнении учебных и других заданий, справедливое, ровное отношение ко всем учащимся, их объективная оценка независимо от уже сложившихся межличностных отношений, оценка успехов не только в учебной деятельности, но и в других ее видах;
- ✓ организация коллективных игр и других мероприятий, позволяющих ученику проявить себя позитивно, с незнакомой учителю стороны;
- ✓ учет специфики группировки, в которую входит ученик, ее установок, стремлений, интересов, ценностных ориентаций.

Памятка для педагогов



О правилах педагогического такта, пути улучшения отношений учащихся, способы разрешения конфликтов

Правила эффективного взаимодействия классного руководителя с семьями учащихся:



- ✓ Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете, создайте необходимые условия для общения.
- ✓ Не беседуйте с родителями второпях, на бегу, если вы не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз.
- ✓ Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать - это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
- ✓ Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
- ✓ Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали.
- ✓ То, о чем родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.
- ✓ Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей необходимо поставить в известность.
- ✓ Готовясь к встрече с семьей ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но хорошее, дающее шанс на будущее.
- ✓ Каждая встреча с семьей ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика.
- ✓ если педагог в какой-то или ситуации не компетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалистам.
- ✓ Если родители принимают активное участие в жизни класса и школы, их усилия должны быть отмечены кл. руководителем и администрацией школы.

Погасить конфликт — это значит перевести отношения его участников на уровень взаимоприемлемых для обеих сторон, переключить внимание с аффективно-напряженных отношений в сферу деловых отношений учебной работы. Целесообразно соблюдать следующие правила педагогического общения:

Правило «Н»
1. *Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы.*

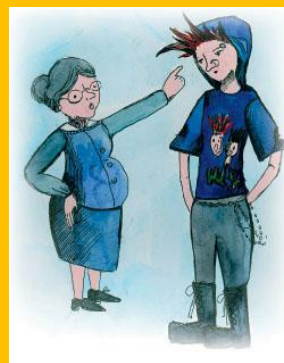
Правило «Тщательно»
2. *Готовьтесь к уроку, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета.*

Правило «Школьники»
3. *Школьники склонны охотнее выполнять распоряжения учителей при опосредованном способе воздействия.*

Правило «Школьники»
4. *Школьники можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности.*

Правило «Совместна»
5. *Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет» (если она хорошо организована).*

Правило



6. *Предусмотрительность и корректность поведения учителя снижают напряжение в общении.*

Основные рекомендации учителям по управлению конфликтами:

- ✓ Конфликты в условиях учебной деятельности контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможности учащимся обосновать свои претензии, «выпустить пар»;
- ✓ не приписывать ученику свое понимание его позиции, перейти на «я»-высказывания (не «ты меня обманываешь», а «я чувствую себя обманутым»);
- ✓ не оскорблять ученика (есть слова, которые, прозвучав, наносят такой ущерб отношениям, что все последующие «компенсирующие» действия не могут их исправить);
- ✓ стараться не выгонять ученика из класса;
- ✓ по возможности не обращаться к администрации;
- ✓ не отвечать на агрессию агрессией (это принизит и ваше достоинство), не затрагивать его личности, особенностей его семьи, давать оценку только его конкретным действиям;
- ✓ дать себе и ребенку право на ошибку, не забывая что «не ошибается только тот, кто ничего не делает»;
- ✓ независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношений с ребенком (высказать сожаление по поводу конфликта, выразить свое расположение к ученику);
- ✓ не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения;
- ✓ ценя в детях способность понимать вас, во всем соглашаться с вами, помнить слова, высказанные Стендалем: «Опереться можно только на то, что сопротивляется»

